

I

Anwesenheitsliste AG78, Untergruppe ..... vom 08.09.2022

Ifd. Nr.	Name, Vorname	Organisation	Änderungen (email etc.)	Meine Email und ggfs. Bilder mit mir aus dieser Veranstaltung dürfen veröffentlicht werden		Unterschrift
				ja	nein	
1	Dobrod, Andre	SUJ e.V.	dobrod@suje.de	X		
2	Quarou, Mohammed	USH			X	
3	Feldkamp, Dorothee	AWO Jugendberufshilfe		X		D. Feldkamp
4	Spanke, Dominik	Caritas	dominik.spanke@caritas-bochum.de	X		D.M.
5	Fra Choledino, Fabian	Kompass	FraCholedino@kompass-hilfe.de	X		Fra Choledino
6	Hildebrand, Inaare	pro familia - kiez	stepanie.hildebrand@profamilia.de	X		Inaare
7	Thane, Olaf	EBZ	Olaf.thane@evangelisches-beratungskreis-mu.de	X		O. Thane
8	Boggs, Petia	ASD Schwelmer	boggs@schwelmer.de	X		Boggs
9	Menke, Olaf	Stadt Schwelmer			X	Menke
10	Flops, Gerald	KUK	gerald.flops@kuk-berlin.de	X		G.Flops
11	Haji, Mirshin	KSB ev Schwelmer	haji@kindererziehungsbund-schwelmer.de	X		M. Haji
12	Heinrich, Sabina	Berg. Diakonin		X		S. Heinrich
13	Angenendt, Yvonne	Intensivpädagogischer Dienst	angenendt@ipd-sg.de	X		Y. Angenendt

II

Anwesenheitsliste AG78, Untergruppe ..... vom 08.09.2022

Ifd. Nr.	Name, Vorname	Organisation	Änderungen (email etc.)	Meine Email und ggfs. Bilder mit mir aus dieser Veranstaltung dürfen veröffentlicht werden		Unterschrift
				ja	nein	
14	Welleson, Helene	Büchereis-Werkel		X		D. Welleson
15	Bernold, Patricia	Rechtungs-Werkel		X		A. Bernold
16	BRENNIG, GILBERT	Herfe-Milchwerke	e.brennig@milchwerke.de	X		G. Brenning
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						

# Beschwerde/Selbstvertretung

1o Wie ermöglichen Sie es ihren Klientinnen sich intern oder extern (Ombudschaft) zu beschweren?

2o Wie könnte eine trägerübergreifende Selbstvertretung in Schwelm aussehen?

3o Was sollte nicht passieren?

1.
  - Beschwerdemonitor Homepage
  - Sprechstunde
  - anonyme Teilnehmerbefragung
  - Gruppensprecher / Jugendparlament
  - "Meckerkasten" ↳ intern nicht gelöst sein
  - Infoflyer zu Beschwerdewegen LVL
  - interne Ombudspersonen / Ombudschaft NRW
  - regelmäßige Information ?

2.
  - Ehemalige als Motivatoren
  - Partizipation politisch fördern

3.
  - an Klient\*innen vorbeibringen

1. - Ombudschaft
- Flyer bei Aufnahme
  - Verteilung von Visitenkarten
  - Direkter Kontakt zur Geschäftsführung
  - Verteilung von Fragebögen
  - Vermehrte Präsenz der päd. Leitung
  - Angebot Kontaktaufnahme zum JA

2. - Eltern-Cafe
- offene Müttergruppe
  - virtueller Raum

3. - Unzufriedenheit der Familien
- Ablehnung der Hilfe
  - Rollenverteilung muss geklärt sein
  - Auf Augenhöhe, kein Moderator vorgeben<sup>4</sup>



1

- Open but Rollen - Jugendamt
- Offene Beschwerde-Strukturen / intern
- Beschwerde-"Kultur" gepflegt...
  - KUK-Anhänge: Wo-Wie...
  - KUK-Mitarbeiter
  - Vorstand
  - Parität

2

- ~~teilweise~~ teils wg. d. Klientel (KUK-psych. Kliente)  
kann denkbar
- Unterschied Träger - int. Verantwortungen

3

- Überregulierung
- offene Beschwerdekultur behindern

